



交流する

たんまつ端末を使うと、クラスや学校内だけでなく、世界中の人とぎろん議論したり、交流したりすることができます。
ここでは、たんまつ端末を使って交流するときに知っておくべきことや気をつけるべきことについて学びます。

最初にチェックしてみよう

- わたし私は、上手なチャットの使い方について知っていると思う
- わたし私は、上手に話し合いを進めることができると思う
- チャットを使ってぎろん議論するときに、どんなことに気をつければよいかを知っていると思う
- 自分のじょうほう情報を入力するときに、あやしいサイトかどうかを見きわめることができると思う

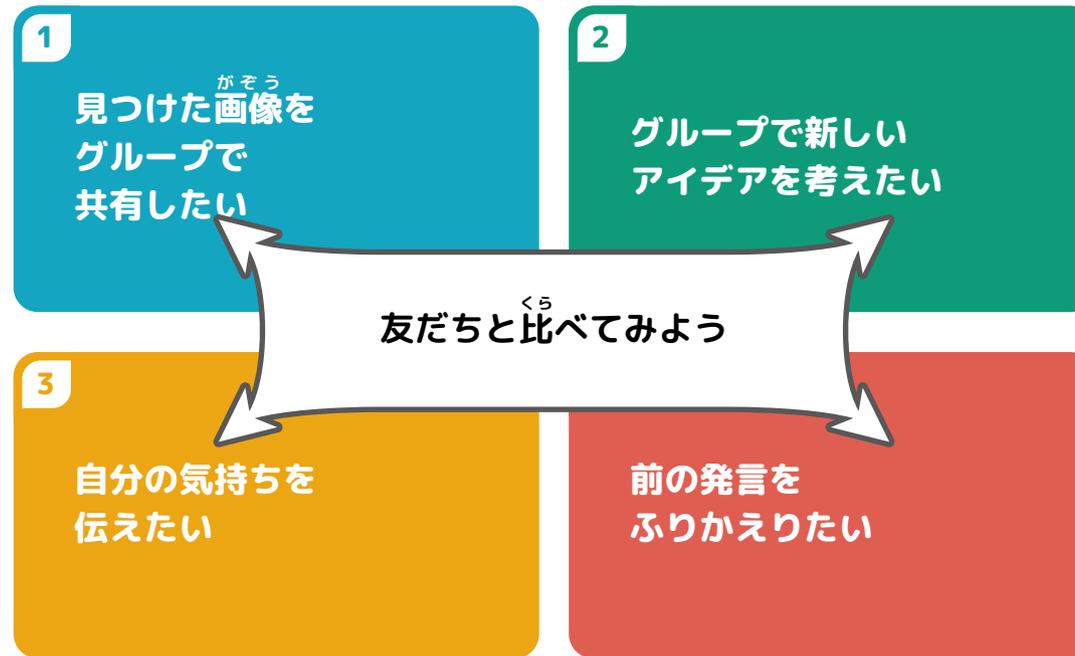
次のことを行いたいときに、チャットと対面、どちらが効果的でしょうか。

- 1 見つけた画像^{がそ}をグループで共有したい
- 2 グループで新しいアイデアを考えたい
- 3 自分の気持ちを伝えたい
- 4 前の発言をふりかえりたい

チャットの方がよい **A**

B 対面の方がよい





★ スキルのポイント

チャットでの交流と対面での交流は、それぞれ良いところがあります。

チャットでは、^{じょうほう}情報が記録されるので、^{がぞう}画像の共有や発言のふりかえりがしやすくなります。対面では、^{きもち}気持ちを伝えたり、^{ぎろん}議論したりしやすくなります。

しかし、人によっては、対面よりもチャットの方が気持ちが伝えやすい、^{ぎろん}議論しやすいと感じる人もいますので、やりたいことと共に、他の人の^{とくせい}特性も考えて使いわけるようにしましょう。



話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。「3つのスキル」を意識して、話し合いを進めてみましょう。全員が安心して話し合いを進めることはできるでしょうか？

3つのスキル

- ① きくスキル
 相手の話にあいづちをしよう。相手の話を否定しない。
- ② 全員参加のスキル
 全員が話せているかな？ 「〇〇さんはどう思いますか？」
- ③ ふかめるスキル
 それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」



話し合いのテーマ

1

子どもに人気のフルーツは？

2

先生を色で表すなら何色？

3

遠足で人気のおかしと言えば？

4

今、人気の有名人と言えば？

5

人気のスポーツと言えば？

3つのスキル

① きくスキル

相手の話をうづちをしよう。相手の話を否定しない。

② 全員参加の

全員が話せて

③ ふかめるスキル

それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」

ふり返ってみよう

★ スキルのポイント

話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。

ファシリテーターは、自分の意見を言うだけでなく、全員の意見を引き出し、安心して話し合いができるような場をつくるのが大切です。

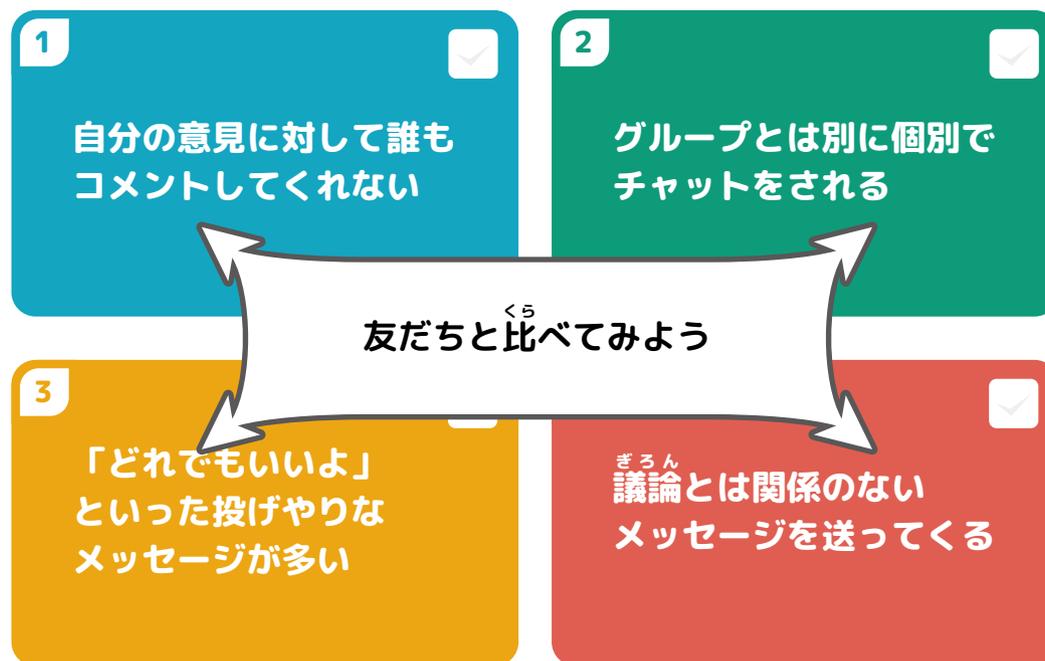
相手の話を聞き、全員の様子を見て、話し合いを深める練習をしてみましょう。



グループでチャットを使ってぎろん議論するときには、あなたが「一番イヤだな」と感じるものを1つえらんでください。

- 1 1 自分の意見に対して誰もコメントしてくれない
- 2 2 グループとは別に個別でチャットをされる
- 3 3 「どれでもいいよ」といった投げやりなメッセージが多い
- 4 4 ぎろん議論とは関係のないメッセージを送ってくる



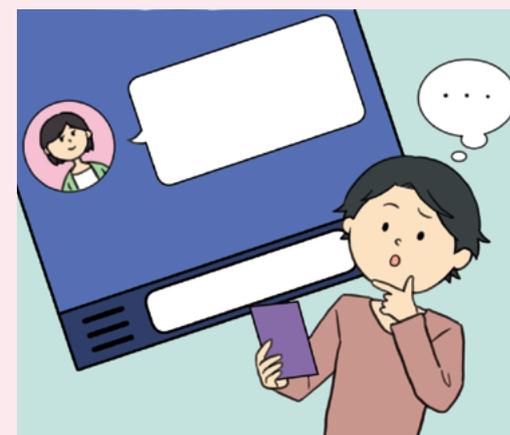


☆ スキルのポイント

グループでチャットを使うと、相手の顔が見えないので相手の感情がわからず、「なんでこんなことするんだろう」とイライラすることがあるかもしれません。でも、決して悪意がある場合だけではありません。

もしかしたら、グループでは言いにくいことや場をなごませようとして行ったことかもしれません。

グループでチャットを使って議論を行う場合には、自分のマナーを友だちに押しつけるだけでなく、全員でチャットのマナーやルールを考えておくといよいでしょう。



「問い合わせフォーム」に入力するときは

学校外の人に質問するために、^{しつもん}お問い合わせフォームに入力することにしました。
次のお問い合わせフォームの中で、「おかしいな・あやしいな」と思うところに○をつけてください。

お問い合わせフォーム

必要事項を入力してください。

名前 ※必須	<input type="text"/>
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生年月日	<input type="text"/>
メールアドレス ※必須	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
質問内容 ※必須	<input type="text"/>

友達 出会い
恋人 婚活

会員数
100
万人

無料

今すぐ出会える

すぐにクリック ▶

PC にエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。

お問い合わせフォーム

必要事項を入力してください。

名前 ※必須

性別 男 女

生年月日

メールアドレス ※必須

住所

質問内容 ※必須

友達 出会い
恋人 婚活

会員数
100万人

無料

今すぐ出会える

すぐをクリック▶

PCにエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。

★ スキルのポイント

サイトの中には、広告のバナーなどがはられている場合もあります。

「エラーを見つけました」「すぐにタッチ」などという言葉が出てきたり、日本語の表現におかしいところがあったりする場合は、「あやしいな」と考えてみましょう。

そもそも、サイトが「あやしいな」と思ったら、「本当に問い合わせでよいのかな？」と考えてみましょう。もし、タッチしてしまった場合は、すぐにページを閉じたり、アプリを終了させてください。また、名前やメールアドレス以外に、性別や生年月日、住所などを入力することが求められていますが、これは本当に必要な情報でしょうか。

「本当に必要なかな？」と考え、不要な情報は入力しないようにしましょう。



交流する

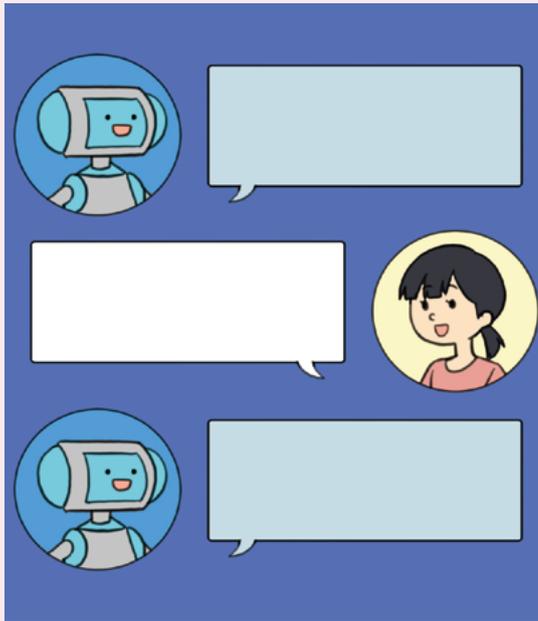
まとめ

よき使い手になるために

端末たんまつを使って「交流する」ためには、どんなツールが適てきしているのかを考えることが重要です。例えば、文字だけの交流ならばチャット、映像えいぞうでの交流ならばビデオ通話など、様々なツールを選えらぶことができます。もちろん、じっくりと議論ぎろんしたいときは、チャットではなく、対面の方が議論ぎろんしやすいこともあります。「交流する」ために、どの方法がもっともよいのかを考えてみましょう。

チェックしてみよう

- 私わたしは、上手にチャットを使うことができる
- 私わたしは、上手に話し合いを進めることができる
- チャットを使って議論ぎろんするときに、どんなことに気をつければよいかを説明できる
- 突然とつぜん、メッセージが表示ひょうじされたときに、あやしいかどうかを判断はんだんすることができる



最近、製品の使い方などを問い合わせたいときは、電話ではなくチャットで行うことが増えてきました。こうした問い合わせには、「チャットボット」と呼ばれる自動的に会話するプログラムが使われています。チャットボットは、「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、問い合わせに対して、24時間365日いつでも対応してくれるようなサービスです。これからの社会では、人の手に頼っていた仕事の一部をチャットボットに任せることも増えてくるかもしれませんね。

調べてみよう

今後、どのような仕事の一部をチャットボットに任せられることができるだろうか。

考えてみよう

現在、どのようなところで、チャットボットが使われているだろうか。