



交流する

^{たんまつ}端末を使うと、クラスや学校内だけでなく、世界中の人と^{ぎろん}議論したり、交流したりすることができます。
ここでは、^{たんまつ}端末を使って交流するときに知っておくべきことや気をつけるべきことについて学びます。

最初にチェックしてみよう

- ☐ ^{わたし}私は、上手なチャットの使い方について知っていると思う
- ☐ ^{わたし}私は、上手に話し合いを進めることができると思う
- ☐ チャットを使って^{ぎろん}議論するときに、どんなことに気をつければよいかを知っていると思う
- ☐ ^{わたし}私は、プライバシーについて^{せつめい}説明することができると思う
- ☐ 自分の^{じょうほう}情報を入力するときに、あやしいサイトかどうかを見きわめることができると思う
- ☐ ^{わたし}私は、SNSにいやなことが書かれたときに、きちんと^{たいおう}対応することができると思う

次のことを行いたいときに、チャットと対面、どちらが効果的でしょうか。^{こうかてき}

- 1**
見つけた画像^{がそう}を
グループで
共有^{きょうゆう}したい
- 2**
グループで新しい
アイデアを考えたい
- 3**
自分の気持ちを
伝え^{つた}たい
- 4**
前の発言を
ふりかえりたい

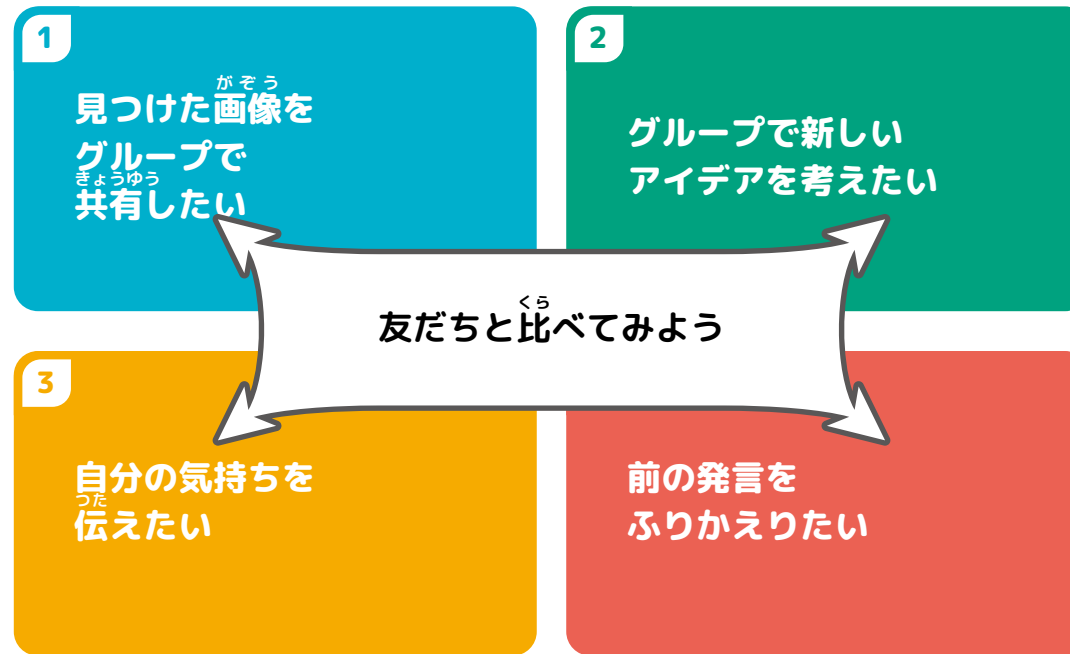
チャットの方がよい

A

B

対面の方がよい





☆ スキルのポイント

チャットでの交流と対面での交流は、それぞれ良いところがあります。

チャットでは、情報が記録されるので、画像の共有や発言のふりかえりがしやすくなります。対面では、気持ちを伝えたり、議論したりしやすくなります。

しかし、人によっては、対面よりもチャットの方が気持ちが伝えやすい、議論しやすいと感じる人もいますので、やりたいことと共に、他の人の特性も考えて使いわけるようにしましょう。



ファシリテーターをやってみよう

話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。「3つのスキル」を意識して、話し合いを進めてみましょう。全員が安心して話し合いを進めることはできるでしょうか？

3つのスキル

☒ ① きくスキル

相手の話にあいづちをしよう。相手の話を否定しない。

☒ ② 全員参加のスキル

全員が話せているかな？ 「〇〇さんはどう思いますか？」

☒ ③ ふかめるスキル

それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」



話し合いのテーマ

1

子どもに人気の
フルーツは？

2

先生を色で
表すなら何色？

3

遠足で人気の
おかしと言え？

4

今、人気の
有名人と言え？

5

人気のスポーツと
言え？

3つのスキル

☒ ① きくスキル

相手の話をよく聴こう。相手の話を否定しない。

☒ ② 全員参加の

全員が話せて

☒ ③ ふかめるスキル

それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」

ふり返ってみよう

★ スキルのポイント

話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。

ファシリテーターは、自分の意見を言うだけでなく、全員の意見を引き出し、安心して話し合いができるような場をつくるのが大切です。また、こうしたファシリテーターのスキルは、チャットで議論するときにも活用できます。

相手の話を聞き、全員の様子を見て、話し合いを深める練習をしてみましょう。



グループでチャットを使って^{ぎろん}議論するとき、あなたが「一番イヤだな」と感じるものを1つ^{えら}んでください。

1

自分の意見に対して誰も
コメントしてくれない

2

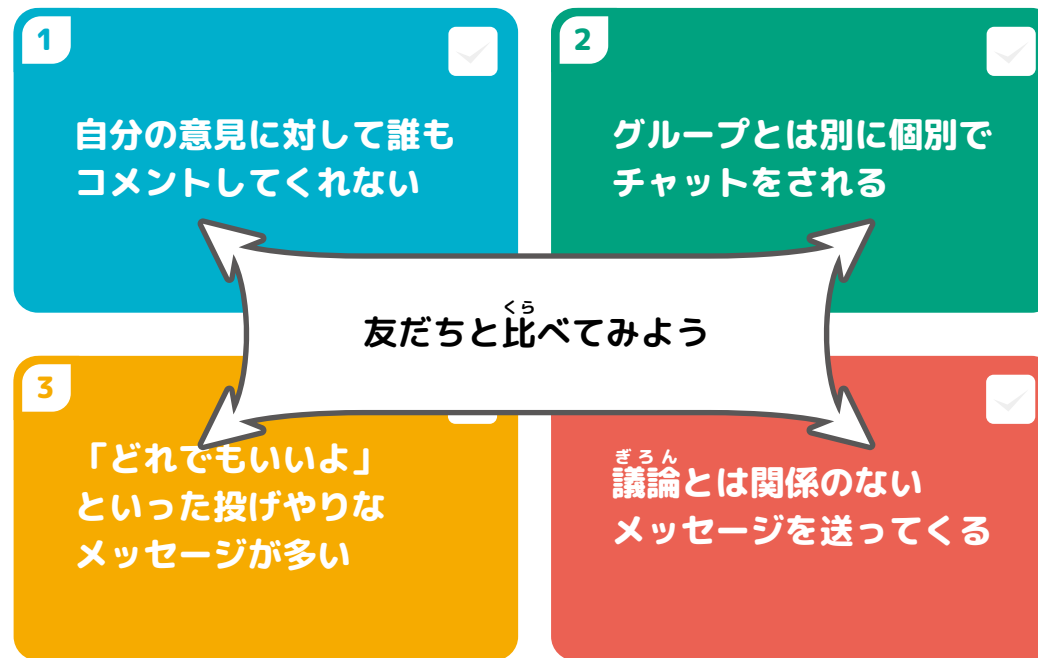
グループとは別に個別で
チャットをされる

3

「どれでもいいよ」
といった投げやりな
メッセージが多い

4

^{ぎろん}議論とは関係のない
メッセージを送ってくる

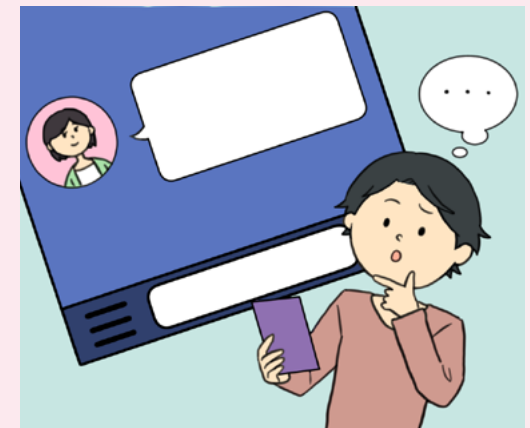


☆ スキルのポイント

グループでチャットを使うと、相手の顔が見えないので相手の感情がわからず、「なんでこんなことするんだろう」とイライラすることがあるかもしれません。でも、決して悪意がある場合だけではありません。

もしかしたら、グループでは言いにくいことや場をなごませようとして行ったことかもしれません。

グループでチャットを使ってぎろん議論を行う場合には、自分のマナーを友だちに押しつけるだけでなく、全員でチャットのマナーやルールを考えておくといよいでしょう。



聞かれて・見られていやなプライバシーは？

人に知られたくない^{じょうほう ひみつ}情報や^{じょうほう}秘密にしたい情報をプライバシーと言います。
次のうち、^{ともだち}友達から聞かれたり、^{じゅん なら}見られていやな順に並べてみましょう。

1

自分のしゅみの
ことを聞かれる

2

自分の^す好きな人のこと
を聞かれる

3

自分の昔のことを
聞かれる

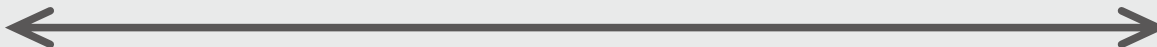
4

自分のカバンの中を
見られる

5

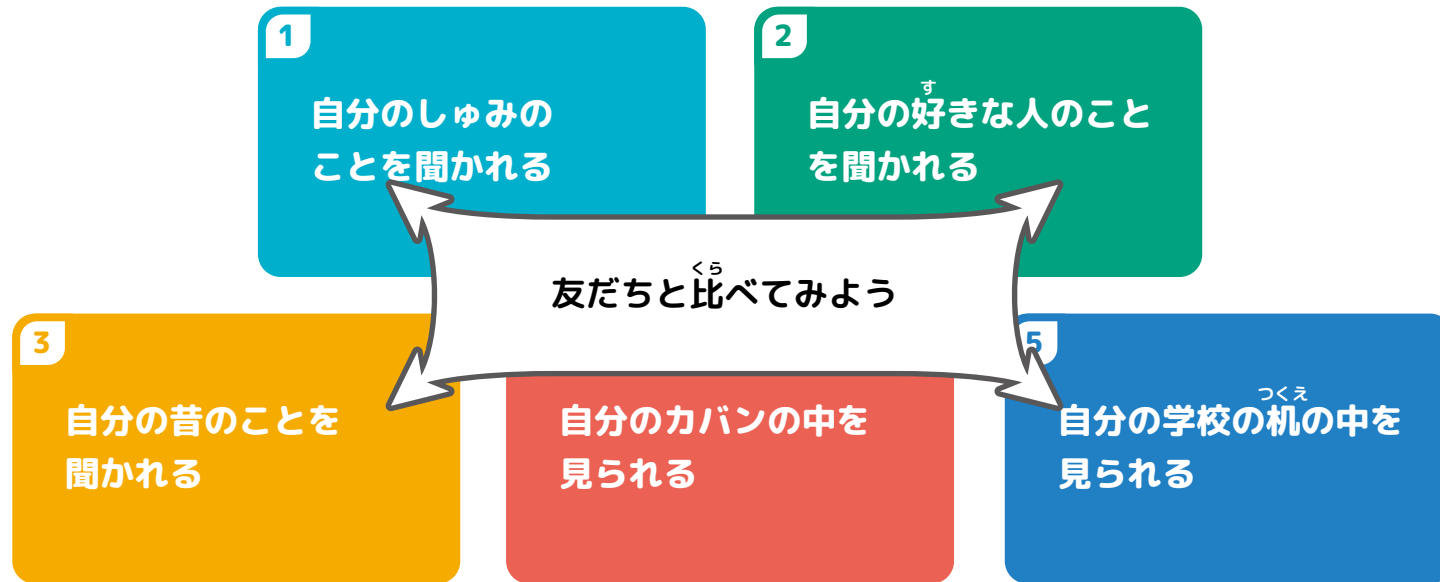
自分の学校^{つくえ}の机の中を
見られる

いやだ



いやじゃない





スキルのポイント

人に知られたくない情報や秘密にしたい情報をプライバシーと言います。

自分は「気にしない」と思っているても、他の人は、そのことを「知られたくない」「ひみつにしたい」と思っているかもしれません。

自分だけでなく、他の人のプライバシーも大切を守るようにしましょう。



「問い合わせフォーム」に入力するときは

学校外の人に^{しつもん}質問するために、お問い合わせフォームに入力することにしました。
次のお問い合わせフォームの中で、「おかしいな・あやしいな」と思うところに○をつけてください。

お問い合わせフォーム

必要事項を入力してください。

名前 ※必須	
性別	☐ 男 ☐ 女
生年月日	
メールアドレス ※必須	
住所	
質問内容 ※必須	

友達 出会い
恋人 婚活

会員数
100
万人

無料

今すぐ出会える

すぐにクリック ▶

PC にエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。



かいとうれい
解答例

お問い合わせフォーム

必要事項を入力してください。

名前 ※必須	
性別	☐ 男 ☐ 女
生年月日	
メールアドレス ※必須	
住所	
質問内容 ※必須	

友達 出会い
恋人 婚活

会員数
100
万人

無料

今すぐ出会える

すぐにクリック

PC にエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。

☆ スキルのポイント

サイトの中には、広告のバナーなどがはられている場合もあります。

「エラーを見つけました」「すぐにタッチ」などという言葉が出てきたり、日本語の表現^{ひょうげん}におかしいところがあったりする場合は、「あやしいな」と考えてみましょう。

そもそも、サイトが「あやしいな」と思ったら、「本当に問い合わせでよいのかな？」と考えてみましょう。もし、タッチしてしまった場合は、すぐにページを閉じたり、アプリを終了^{しゅうりよう}させてください。また、名前やメールアドレス以外に、性別^{せいべつ}や生年月日、住所などを入力することが求められていますが、これは本当に必要な情報^{ひつよう じょうほう}でしょうか。

「本当に必要^{ひつよう}かな？」と考え、不要^{ふよう}な情報^{じょうほう}は入力しないようにしましょう。

いやなことを書かれたときは



海行ってきた

#今年初 #ビーチバレー #日焼け

コメント



いいなー



どこの海？



1 2 3 4

自分がSNSに投こうした内容に、知らない人から悪意のあるコメントがありました。

次のコメントが書かれた場合、大人に相談するか、相談しないかを考えてみましょう。

1

自まん？
ヒマなんだね

2

そんなところにしか行けないなんてかわいそう

3

〇〇の海だね。
とくてい
特定しました。

4

水着写真ちょうだい

大人に相談する

相談するか迷う^{まよ}

相談しない



海行ってきた

#今年初 #ビーチバレー #日焼け

コメント



いいなー



どこの海？



1 2 3 4

1

自まん？
ヒマなんだね

2

そんなところにしか行け
ないなんてかわいそう

友だちと比べてみよう

〇〇の海だね。
とくてい
特定しました。

4

水着写真ちょうだい



スキルのポイント

悪意のあるコメントがあると、どうしても「みんながそう思っているのではないか」と悲しい気持ちやこわい気持ちになってしまいます。

そのようなときは身近な大人に相談するとともに、そういったコメントをする人をブロックしたり、知らない人が見ることができないように設定を見直したりすることが重要です。



交流する

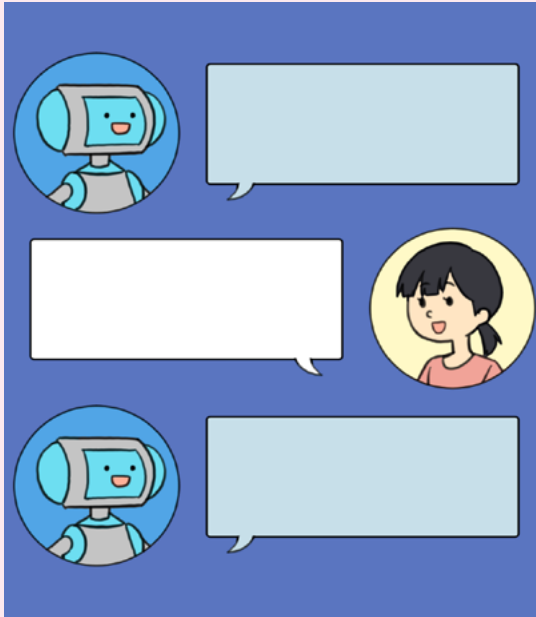
まとめ

よき使い手になるために

端末たんまつを使って「交流する」ためには、どんなツールが適てきしているのかを考えることが重要です。例えば、文字だけの交流ならばチャット、映像えいそうでの交流ならばビデオ通話など、様々なツールを選えらぶことができます。もちろん、じっくりと議論ぎろんしたいときは、チャットではなく、対面の方が議論ぎろんしやすいこともあります。「交流する」ために、どの方法がもっともよいのかを考えてみましょう。

チェックしてみよう

- ☐ わたし 私は、上手にチャットを使うことができる
- ☐ わたし 私は、上手に話し合いを進めることができる
- ☐ チャットを使って議論ぎろんするときに、どんなことに気をつければよいかを説明できる
- ☐ わたし 私は、プライバシーについて説明せつめいすることができる
- ☐ とつぜん 突然、メッセージが表示ひょうじされたときに、あやしいかどうかを判断はんだんすることができる
- ☐ わたし 私は、SNSにいやなことが書かれたときに、きちんと対応たいおうすることができる



さいきん、せいひん 最近、製品の使い方などを問い合わせしたいときは、電話ではなくチャットで行うことが
ふ 増えてきました。こうした問い合わせには、「チャットボット」と呼ばれる自動的に会話する
プログラムが使われています。チャットボットは、「チャット」と「ロボット」を組み
合わせた言葉で、問い合わせに対して、24 時間365 日いつでも^{たいあう}対応してくれるようなサー
ビスです。これからの社会では、人の手に^{たよ}頼っていた仕事の一部をチャットボットに^{まか}任せる
ことも^ふ増えてくるかもしれませんね。

調べてみよう

今後、どのような仕事の一部をチャットボットに^{まか}任せることができるだろうか。

考えてみよう

^{げんざい} 現在、どのようなところで、チャットボットが使われているだろうか。